

WIKI n°21 : Internet, nouveau mode de communication

La surinformation est un phénomène omniprésent dans nos sociétés contemporaines ; "L'humanité a produit [en trente ans] plus d'informations qu'en deux mille ans"¹. En effet, le volume de données générées, collectées et consommées à l'échelle mondiale est passé de 2 zettaoctets en 2010 (1 zettaoctet représente 10^{21} octets) à 120 zettaoctets en 2023. A l'horizon 2025, ce volume devrait dépasser 181 zettaoctets².

L'internet a fortement contribué à cette surinformation. Son expansion suit une trajectoire exponentielle : le nombre d'internautes dans le monde a atteint près de 5,5 milliards en 2023, contre seulement 1 milliard en 2005³, soit une croissance moyenne annuelle de près de 10%⁴.

Cependant, 2,5 milliards de personnes, représentant 32 % de la population mondiale, n'ont toujours pas accès à Internet, faute de moyens techniques et financiers. La majorité de ces individus se trouve en Afrique subsaharienne, bien que le taux d'utilisation d'Internet y ait considérablement progressé, passant de 2% en 2005 à 37% en 2023⁵. Malgré cette évolution positive, l'Afrique reste largement en retard par rapport aux niveaux d'accès observés en Europe (90%) et en Amérique (87%)⁶.

¹ Sauvajol-Riolland, Caroline (2014). Infobésité, gros risques et vrais remèdes. *L'Expansion Management Review*, N° 152(1), 110-118. <https://shs.cairn.info/revue-l-expansion-management-review-2014-1-page-110?lang=fr&tab=texte-integral>

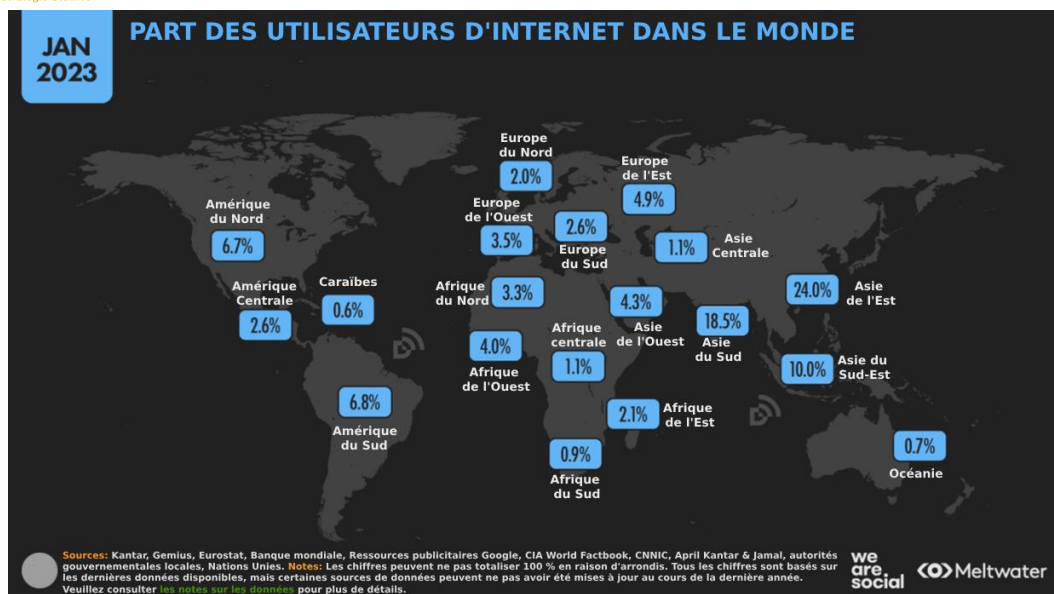
² "The total amount of data created, captured, copied, and consumed globally is forecast to increase rapidly, reaching 64.2 zettabytes in 2020. Over the next five years up to 2025, global data creation is projected to grow to more than 180 zettabytes." <https://www.statista.com/statistics/871513/worldwide-data-created/>

³ ITU 160: Technology for all and for good. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>

⁴ Calculs IRES. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>

⁵ ITU. *Global and Regional ICT Data*. 2020-2023.

⁶ Idem.



En 2023⁷, seule l'Amérique et l'Europe enregistraient un pourcentage des usagers d'Internet supérieur à leur part respective dans la population mondiale.

Région	Part dans la population mondiale (%)	Part des utilisateurs d'internet (% de la population mondiale utilisant internet)
Afrique	18	11,4
Amérique	13	16,7
Asie	59	47,9
Europe	9	13
Océanie	1	0,7

Source: ONU-World Population Prospects 2024; Union international des télécommunications

Dans les pays à faible revenu, seulement 27% de la population avait accès à Internet en 2023, tandis que dans les pays à revenu élevé, ce taux s'élevait à 93%. Cet écart de 66 % met en évidence l'ampleur du fossé numérique qui sépare les pays à revenu élevé de ceux à faible revenu⁸.

En 2023, le taux de pénétration d'Internet en Chine avait atteint 77%, tandis qu'il avait largement dépassé les 90 % dans plusieurs pays développés, tels que le Royaume-Uni, les Etats-Unis, Taïwan, l'Allemagne, le Canada, l'Autriche et la Belgique. En revanche, l'Inde, malgré la renommée de ses ingénieurs dans le domaine des technologies de l'information et de la communication, n'affichait qu'un taux de pénétration avoisinant à peine les 40%⁹.

⁷ World Population Data Sheet (2023). <https://2023-wpds.prb.org/wp-content/uploads/2023/12/2023-World-Population-Data-Sheet-Booklet.pdf>

⁸ ITU 160: Technology for all and for good (2023). Global offline population steadily declines to 2.6 billion people in 2023. <https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/2023/10/10/ff23-internet-use/>

⁹ ITU 160: Technology for all and for good. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>

En 2023, le taux de pénétration d'Internet au Maroc était de 90%, pays qui compte 34 millions d'utilisateurs¹⁰, dont 21,3 millions étaient actifs sur les réseaux sociaux, ce qui représente 56,6 % de la population¹¹.

Sur un autre registre, en matière de navigation dans le cyberspace, les pays se distinguent par une hétérogénéité marquée. Certains Etats se caractérisent par une utilisation intensive d'Internet, notamment, dans les domaines de l'information et de l'éducation, tandis que d'autres y recourent de manière plus marginale.

Le volume croissant d'informations rend leur traitement intégral presque impossible, même pour les institutions les mieux équipées. Cette surcharge informationnelle pourrait accroître la fréquence du stress et entraîner l'épuisement mental et la fatigue chronique chez les professionnels.

De plus, la présence simultanée de vraies et de fausses informations complique la distinction entre la vérité et la manipulation, un phénomène exacerbé par la viralité des contenus en ligne. Il est même possible qu'Internet pourrait abriter davantage de fausses informations que de contenus fiables. Selon une étude menée, en 2018, par l'Institut de Technologie du Massachusetts, les fausses informations sont 70% plus susceptibles d'être partagées que les informations véridiques sur Twitter¹².

Dès lors, des tensions continueront de se manifester dans les relations humaines, fragilisant progressivement les sociétés et propageant la désillusion, la fragmentation et la polarisation. La méfiance croissante à l'égard des institutions et des gouvernements tendra à s'intensifier, encourageant la formation de communautés d'affinité, souvent qualifiées comme des "tribus". Certains de ces groupes chercheront à impulser un changement social et politique en vue de faire valoir leurs besoins et leurs intérêts.

¹⁰ Idem.

¹¹ Média Marketing (2023, 27 février). Les chiffres clés des réseaux sociaux au Maroc 2023. https://mediamarketing.ma/article/APPBADDG/les_chiffres_cles_des_reseaux_sociaux_au_maroc_2023.html#:~:text=D'apr%C3%A8s%20les%20donn%C3%A9es%20de,%2C6%25%20de%20la%20population.

¹² Vosoughi, Soroush, Roy, Deb et Aral, Sinan (2018). The spread of true and false news online. *Science* (New York, N.Y.), 359(6380), 1146–1151. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29590045/>